

 Redbridge®

DIRECTORIO
RESTO DEL MUNDO - PARA CLIENTES





Servicio al cliente

TRAVELCUSTOMERSERVICE@REDBRIDGE.CCT

- **Gestión de consultas** generales / sobre coberturas de viajero
- Cambios en **certificados ya emitidos** (Modificación de fechas de nacimiento, fechas de viaje, nombres)
- **Extensiones** de cobertura
- **Cancelaciones** de certificados
- **Asistencia** sobre el uso del portal



24 - 72
HORAS HÁBILES



Coordinaciones Médicas y Asistenciales

SERVICE@REDBRIDGEASSIST.COM

- Solicitud de **pre-certificación**
- Notificación de **emergencias médicas**
- Solicitud de asistencia a viajeros
- Orientación médica telefónica (**Telemedicina**)
- Solicitud de atención médica house call
- Coordinación **asistencia funeral**



24 - 72
HORAS HÁBILES EN DEPENDENCIA
DE LA NECESIDAD



Cotizaciones

TRAVELQUOTES@REDBRIDGE.CC

- Cotizaciones de grupos
- Cotizaciones de personas individuales
- Creación de propuestas para grupos corporativos



24 - 48
HORAS HÁBILES



Reclamaciones

TRAVELCLAIMS@REDBRIDGE.CC

- Envío de reclamaciones y evidencia de pago para reembolso
- Verificación de recepción de documentos para reclamaciones
- Tramitar pago de reclamaciones por reembolso



24 - 48
HORAS PARA CONFIRMACIÓN
DE RECEPCIÓN



Estatus de Reclamaciones

TRAVELCLAIMSTATUS@REDBRIDGE.CC

- Estado de reclamaciones
- Revaloraciones - apelaciones



24 - 48
HORAS



Redbridge[®] Assist



www.redbridgeinsurance.com

- | | | | |
|---|--|-------|--|
|  | Llamada Gratuita a E.E.U.U. y Canadá
USA & Canada Toll Free Number | ————— | +1.866.537.1145
+1.800.785.4154 |
|  | Número Directo resto del mundo
Direct number rest of the world | ————— | +1.305.537.1145
+1.305.463.9696 |
|  | service@redbridgeassist.com | |  +1.786.653.3717
+1.305.537.1145 |