



Redbridge®

DIRECTORIO

RESTO DEL MUNDO - PARA AGENTES





Servicio al cliente

TRAVELCUSTOMERSERVICE@REDBRIDGE.CC

- **Gestión de consultas** generales / sobre coberturas de viajero
- Cambios en **certificados ya emitidos** (Modificación de fechas de nacimiento, fechas de viaje, nombres)
- **Extensiones** de cobertura
- **Cancelaciones** de certificados
- **Asistencia** sobre el uso del portal



24 - 72
HORAS HÁBILES



Coordinaciones Médicas y Asistenciales

SERVICE@REDBRIDGEASSIST.COMT

- Solicitud de **pre-certificación**
- Notificación de **emergencias médicas**
- Solicitud de asistencia a viajeros
- Orientación médica telefónica (**Telemedicina**)
- Solicitud de atención médica house call
- Coordinación **asistencia funeral**



24 - 72
HORAS HÁBILES EN DEPENDENCIA DE LA NECESIDAD



Contratación de Consultores

TRAVELCONSULTANTCONTRACTS@REDBRIDGE.CC

- Envío de documentos para nuevas contrataciones
- Registro y emisión de contratos
- Acceso al portal administrador
- Actualización de datos de consultores
- Cambios en estructura de comisiones



24 - 72
HORAS CON INFORMACIÓN COMPLETA RECIBIDA



Cotizaciones

TRAVELQUOTES@REDBRIDGE.CC

- Cotizaciones de grupos
- Cotizaciones de personas individuales
- Creación de propuestas para grupos corporativos



24 - 48
HORAS HÁBILES



Comisiones

COMMISSIONSASSIST@REDBRIDGE.CC

- Consulta relacionadas al estado y pago de comisiones



24 - 72
HORAS HÁBILES



Reclamaciones

TRAVELCLAIMS@REDBRIDGE.CC

Redbridge[®] Assist



www.redbridgeinsurance.com



Llamada Gratuita a E.E.U.U. y Canadá

USA & Canada Toll Free Number

+1.866.537.1145

+1.800.785.4154



Número Directo resto del mundo

Direct number rest of the world

+1.305.537.1145

+1.305.463.9696



service@redbridgeassist.com



+1.786.653.3717

+1.305.537.1145