

 Redbridge.[®]
Insurance Agency, Inc.

 OceanRE



PROGRAMA DE ASISTENCIA AL VIAJERO





RESUMEN DE BENEFICIOS

El programa de **Asistencia al Viajero** le ofrece una variedad de servicios de asistencia ante un evento de emergencia que ocurre súbitamente y por primera vez durante un viaje en el extranjero.

Este folleto le brinda una breve descripción de la cobertura global que **REDBRIDGE** pone a su alcance.

BENEFICIOS	COBERTURA
SERVICIOS MÉDICOS POR EMERGENCIA	LÍMITES EXPUESTOS EN DÓLARES DE EE.UU
Servicios hospitalarios para la estabilización y tratamiento de una emergencia, incluyendo, pero sin estar limitados a: <ul style="list-style-type: none"> • Telemedicina. • Visita de médico a domicilio. • Servicios de emergencia para pacientes internos y ambulatorios. • Anestesia, transfusión de sangre, oxígeno. • Insumos hospitalarios, tal como yesos, vendajes, cabestrillos, etc. 	Máximo límite por persona, por período de vigencia. Límites disponibles: desde US \$10,000 hasta US \$1,000.000 Los servicios sólo serán provistos hasta que cese la emergencia.
Condiciones Médicas Pre-existentes, limitado	Hasta US \$500 para los planes con límite máximo de US \$10.000 Hasta US \$600 para los planes con límite máximo de US \$25.000 Hasta US \$1.000 para planes con límite máximo de US \$50.000 Hasta US \$1.500 para planes con límite máximo de US \$100.000 Hasta US \$2.500 para planes con límite máximo de US \$150.000 o US \$200.000 Hasta US \$4.500 para planes con límite máximo de US \$250.000 o US \$500.000 Hasta US \$5.000 para planes con límite máximo de US \$1.000.000
Covid-19 – Coronavirus <ul style="list-style-type: none"> • Prueba de detección medicamente necesaria, máximo 2 pruebas. Excluye la primera prueba de detección realizada a su llegada al país de destino 	100%
Asistencia Médica por Deportes Recreacionales	100%
Servicios de médicos y especialistas para el cuidado, tratamiento o cirugía requerida por emergencia	100%
Medicamentos prescritos requeridos por una emergencia	Hasta US \$750
Pruebas de diagnóstico y procedimientos requeridos por una emergencia	100%
Emergencia dental	Hasta \$250 – para planes con límite máximo de \$10.000 Hasta \$500 – para planes con límite máximo de \$25.000 Hasta \$750 – para planes con límite máximo de \$50.000 hasta \$250.000 Hasta \$1.000 – para planes con límite máximo de \$500.000 o \$1.000.000
SERVICIOS DE ASISTENCIA POR EMERGENCIA	LÍMITES EXPUESTOS EN DÓLARES DE EE.UU
Traslado terrestre o aéreo por emergencia médica	Hasta US \$7,500 para planes con límite máximo de US \$10,000 Hasta US \$15,000 para planes con límite máximo de US \$25,000 Hasta US \$50,000 para planes con límite máximo de US \$50,000 o más
Repatriación por emergencia médica	Hasta US \$7,500 para planes con límite máximo de US \$10,000 Hasta US \$15,000 para planes con límite máximo de US \$25,000 Hasta US \$50,000 para planes con límite máximo de US \$50,000 o más
Estadía en hotel por convalecencia prescrita resultante de una emergencia	\$100 por día, máximo 10 días- para planes con límite máximo de \$10,000 hasta \$250,000 \$300 por día, máximo 10 días – para planes con límite máximo de \$500,000 y \$1,000,000
Estadía en el hotel por resultado positivo de la prueba Covid-19 en el extranjero, limitado a:	US \$100 diarios, máximo 14 días
Traslado de un acompañante por una hospitalización superior a cinco (5) días resultante de una emergencia	Hasta US \$1,000
Estadía en hotel para un acompañante	US \$100 diarios, máximo 10 días
Garantía de regreso (en fecha diferente a la programada)	Hasta US \$500 - diferencia en el costo del pasaje o penalidad impuesta
Regreso retrasado por Covid-19	Hasta US \$300 – diferencia o penalidad impuesta por el transportista
Regreso de menores de 15 años o adultos mayores de 75 años.	Hasta US \$5,000

Versión: 12-12-2024

RESUMEN DE BENEFICIOS

BENEFICIOS	COBERTURA
SERVICIOS MÉDICOS POR EMERGENCIA	LÍMITES EXPUESTOS EN DÓLARES DE EE.UU
Repatriación Funeraria	Hasta US \$10,000 – para planes con límite máximo de US \$10.000 o US \$25.000 Hasta US \$35.000 para planes con límite máximo de US \$50.000 o más
Muerte Accidental y Desmembramiento	Hasta US \$10.000
Asistencia legal	Hasta US \$1,500
Gastos de fianza	Hasta US \$1,500
Servicio de remolque para vehículo alquilado	Hasta US \$100
Viaje demorado o cancelado por más de seis (6) horas consecutivas	Hasta US \$300
Localización de equipaje	Llamada de asistencia
Demora de equipaje por más de 24 horas.	Hasta US \$200 – para planes con límite máximo de US \$10,000 hasta US \$200,000 Hasta US \$500 – para planes con límite máximo de US \$250.000 o más
Pérdida definitiva de equipaje a partir de los 10 días.	US \$20 por kilogramo de peso del equipaje, hasta US \$1,000 – para planes con límite máximo de US \$10,000 hasta US \$200,000 US \$40 por kilogramo de peso del equipaje, hasta US \$2,000 – para planes con límite máximo de US \$250,000 o más
Pérdida de conexión aérea por más de (6) horas consecutivas	Hasta US \$150
Pérdida de pasaporte	Hasta US \$500 - gestión consular
Regreso por fallecimiento de familiar inmediato	Hasta US \$500 - diferencia en el costo del pasaje o penalidad impuesta
Regreso por pérdida catastrófica en su domicilio	Hasta US \$500 - diferencia en el costo del pasaje o penalidad impuesta
Cobertura Crisis Assistance Plus	Servicios de Asistencia en caso de Crisis durante un Período de Viaje
BENEFICIOS OPCIONALES	COBERTURA
SERVICIOS MÉDICOS POR EMERGENCIA	LÍMITES EXPUESTOS EN DÓLARES DE EE.UU
Condiciones Médicas Pre-existentes	Límite Máximo: 30% de la cobertura máxima seleccionada bajo el plan, sin exceder US \$30.000
Deportes Peligrosos, Profesionales y Amateurs	Servicios de asistencia médica para la estabilización y tratamiento de una emergencia médica resultado de su participación en deportes peligrosos, profesionales o amateur. El límite de este beneficio será la cobertura máxima seleccionada, sin exceder US \$100.000
Muerte Accidental y Desmembramiento	Indemnización por Muerte Accidental y Desmembramiento durante un viaje en el exterior. Límites disponibles: US \$15,000 hasta US \$100,000
Cancelación e Interrupción del Viaje	Indemnización por la pérdida de los gastos prepagados, no reembolsables, en relación con una cancelación e interrupción inevitable del viaje por una causa cubierta. Límite Máximo: US \$2.500 / US \$5.000 / US \$8.000 / US \$10.000
Futura Mamá	Servicios de asistencia médica para la estabilización de una emergencia médica por enfermedad o accidente producto de su embarazo. Límite Máximo: Hasta US \$10.000
Asistencia Mascotas	Servicios de asistencia médica para la estabilización de una emergencia médica por enfermedad no preexistente o accidente de la mascota. Límite Máximo: Hasta US \$1.000
Asistencia Legal VIP	Asistencia legal durante su viaje con apoyo local.



ASISTENCIA AL VIAJERO

Protección Global a su Alcance



¡Con el Programa de Asistencia al Viajero de Redbridge usted nunca viajará solo!

El Programa de Asistencia al Viajero no es un plan de salud y su única intención es proveer los servicios de asistencia necesarios para la estabilización de una emergencia médica y otros servicios asistenciales por circunstancias imprevistas.

Todos los servicios ofrecidos bajo **El Programa de Asistencia al Viajero** son gestionados y coordinados por el equipo de profesionales de **REDBRIDGE**, experimentados en la presentación de asistencias y con un amplio conocimiento del Mercado Internacional en general.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA AL VIAJERO

- Costo asequible
- Sin deducible y copagos en los servicios
- Elegible para personas viajando desde 6 meses hasta 99 años de edad alcanzada
- Utilización en viajes de placer, vacaciones, negocios
- Plan de Viajes Ilimitados, hasta 60 días de duración, o Plan de Viaje único, hasta 180 días de duración
- Planes Corporativos diseñados a la medida del cliente
- Cobertura global por COVID -19 y condiciones médicas pre-existentes
- Apoyo y coordinación inmediata de asistencia
- Acceso a médicos y hospitales de reconocimiento mundial
- Asistencia médica en la comodidad del hotel o lugar de hospedaje
- Fácil acceso en línea: www.redbridgeassist.com

Todos los servicios ofrecidos por el Programa de Asistencia al Viajero son gestionados y coordinados 24/7 por el experimentado equipo de profesionales multilingües de REDBRIDGE.



PROGRAMA DE ASISTENCIA AL VIAJERO

Asistencia 24/7



Cuando viajas con Redbridge ASEGURAS TU TRANQUILIDAD

En caso de un evento imprevisto, una emergencia médica o cualquier pregunta, incidente o reclamación, comuníquese de inmediato con nosotros llamando a los números que aparecen en su tarjeta de identificación para ofrecerle el mejor servicio disponible en el área donde se encuentra. También puede escribirnos a: service@redbridgeassist.com

Ante una emergencia médica que pone en peligro su vida, diríjase al Centro de Urgencia más cercano para obtener la asistencia médica necesaria y contacte a REDBRIDGE dentro de las próximas 72 horas para evitar incurrir en costos excesivos.

Al viajar, no olvide traer consigo la Tarjeta de Identificación del Plan

Redbridge.

MEMBER NAME NOMBRE DEL MIEMBRO

AETNA MEMBER ID MIEMBRO ID

CERTIFICATE ID CERTIFICADO ID

EFFECTIVE DATE FECHA EFECTIVIDAD

aetna™

Open Choice PPO/NAP
Aetna Group #: 863943-011-00100

Rx USA-Pharmacy Access:
GLOBAL REACH HEALTH
Member ID: 550004 ReBIN: 016912
PCN #: 9743 RxGroup: 555555
Pharmacist Help Line: 1.888.723.6004

Refer to your certificate for complete benefit details.
Consulte su certificado para obtener información detallada sobre sus beneficios.

MEMBER / PROVIDER SERVICES SERVICIOS PARA MIEMBROS / PROVEEDORES

Notify, verify benefits or obtain Pre-certification at: service@redbridgeassist.com or contact us.
Para notificar, verificar beneficios u obtener Pre-certificación, escriba a: service@redbridgeassist.com o contactarnos.



Llamada Gratuita a E.E.U.U. y Canadá +1.866.537.1145
USA & Canada Toll Free Number +1.800.785.4154

Número Directo resto del mundo +1.305.537.1145
Direct number rest of the world +1.305.463.9696

WhatsApp +1.786.653.3717
+1.305.537.1145

NOTIFICATION & PRE-CERTIFICATION REQUIREMENT REQUERIMIENTO DE NOTIFICACIÓN Y PRE-CERTIFICACIÓN

Travel Assistance Asistencia al Viajero 72 hrs **Medical Emergency** Emergencia Médica 72 hrs

INTERNATIONAL CLAIMS RECLAMACIONES INTERNACIONALES
Send documents to: Enviar documentos a
Redbridge, PO Box 144490,
Coral Gables, FL, 33134, EE.UU.

USA CLAIMS (AETNA Providers Only)
Payor ID #: 60054 | 1.800.414.0596
P.O. Box 981543, EL Paso,
TX 79998-1543

Llámanos o escríbenos:

service@redbridgeassist.com

+1 305.232.9040

<http://redbridgeassist.com>

